INFORMATIVA PRIVACY

INTRODUZIONE
Benvenuti all'informativa sulla privacy di Kraft Heinz ("Informativa").
Kraft Heinz rispetta la vostra privacy e si impegna a proteggere i vostri Dati Personali.
La presente Informativa descrive come Kraft Heinz raccoglie ed elabora i Dati Personali dell'utente durante l'utilizzo di questo sito Web, inclusi eventuali dati che l'utente può fornirci o che riceviamo da terze parti come descritto nella Sezione 3 della presente Informativa.
È importante leggere questa Informativa unitamente a qualsiasi altra informativa sulla privacy che potremmo fornirvi in caso di raccolta o elaborazione dei vostri Dati personali in modo che siate pienamente consapevoli di come e perché usiamo i vostri dati. La presente Informativa integra le altre informative sulla privacy e non intende sostituirle.
Per ulteriori dettagli su come Kraft Heinz tratta i Dati Personali, si prega di contattare il Data Privacy Team.

1. INFORMAZIONI SU DI NOI
Titolare del trattamento
Kraft Heinz è composta da diverse entità giuridiche, le cui informazioni sono ottenibili qui.
La presente Informativa riguarda l'intero Gruppo Kraft Heinz, in modo tale che quando diciamo "Kraft Heinz", "noi", "ci" o "noi", ci riferiamo alla società del Gruppo Kraft Heinz responsabile del trattamento dei vostri dati.
Heinz Italia S.p.A. è il titolare e il responsabile del presente sito Web.
Data Privacy Team

Abbiamo nominato un Data Privacy Team, che risponderà a domande sulla presente Informativa.
Nel caso abbiate domande sulla presente Informativa, incluse eventuali richieste per l'esercizio dei vostri Diritti ,contattate il Data Privacy Team, utilizzando i seguenti dettagli.
Dettagli di contatto

Nome completo dell'entità giuridica:Heinz Italia S.p.A.
Contatto: ***Data Privacy Team***
Indirizzo e-mail: gdpr@kraftheinz.com
Forma : Qui
Indirizzo postale: Kraft Heinz, Via Migliara 45, 04100 Latina, Italy
Avrete il diritto di presentare reclami in qualsiasi momento alla Autorità di Controllo competente, le cui informazioni possono essere trovate qui. Tuttavia, prima di rivolgervi all'autorità, gradiremmo che ci esponeste le vostre preoccupazioni: prima di tutto, contattateci.

Aiutateci a mantenere i vostri Dati Personali aggiornati
È importante che i Dati Personali conservati siano accurati e aggiornati. Manteneteci informati sulle modifiche dei vostri Dati Personali.

Link di terzi
Il presente sito Web include link a siti Web, plug-in e applicazioni di terzi. Facendo clic su questi link o consentendo tali collegamenti, possiamo consentire a terzi di raccogliere o condividere dati sul vostro conto.

Non controlliamo questi siti Web di terzi e non siamo responsabili delle loro dichiarazioni sulla privacy o della loro gestione di dati. Dovreste leggere i termini della privacy di tutti i siti Web di terzi, per scoprire come essi gestiscono i vostri Dati Personali.

Minori e sito Web

Il presente sito Web non è pensato o inteso per minori di età inferiore a 16 anni.

2. DATI PERSONALI RACCOLTI

I "Dati Personali" rappresentano qualsiasi informazione su un individuo vivente identificabile, ma non includono informazioni che non siano ricollegabili a una persona specifica, come i Dati Aggregati, come descritto di seguito. I vostri Dati Personali sono quindi informazioni su di voi e associate a voi.

Possiamo raccogliere, usare, conservare e trasferire diversi tipi di Dati Personali che vi riguardano, i quali possono includere:

(a) ***Dati sull'identità****, come ad esempio nome, cognome, stato civile, data di nascita e genere.*

(b) ***Dati di contatto****, come ad esempio indirizzo di residenza, indirizzo di fatturazione, indirizzo di posta elettronica e numeri di telefono.*

(c) ***Dati finanziari****, come ad esempio informazioni sul conto bancario e carte di pagamento se ordinate prodotti di Kraft Heinz e, per quanto riguarda gli investitori di Kraft Heinz, informazioni relative ai vostri investimenti.*

(d) ***Dati sulle transazioni*** *, come ad esempio informazioni su prodotti acquistati presso di noi.*

(e) ***Dati tecnici****, come ad esempio indirizzi di protocolli internet (IP), dati di login, versione e tipo di browser, posizione e impostazione di fuso orario, versioni e tipi di plugin del browser, piattaforma e sistema operativo e altre tecnologie sui dispositivi usati per accedere al sito Web.*

(f) ***Dati del profilo****, come ad esempio nome utente e password, acquisti od ordini eseguiti da voi e informazioni sui vostri interessi, preferenze, feedback e risposte a sondaggi.*

(g) ***Dati di utilizzo****, come ad esempio informazioni su come usate il nostro sito Web, i nostri prodotti e servizi..*

(h) ***Dati relativi a marketing e comunicazioni****, come ad esempio preferenze associate alla ricezione di comunicazioni commerciali da noi e da terzi e dei modi con cui vi inviamo comunicazioni.*

Inoltre, raccogliamo, usiamo e condividiamo ***Dati Aggregati****, come ad esempio dati statistici e demografici. I Dati Aggregati possono derivare dai vostri Dati Personali, ma non sono i vostri Dati Personali, in quanto non rivelano direttamente o indirettamente la vostra identità. Ad esempio, possiamo aggregare i vostri Dati di utilizzo per scoprire il modo con cui molti utenti accedono a una caratteristica specifica del sito Web.*

Nei casi in cui combiniamo o colleghiamo Dati aggregati con i vostri Dati personali in modo tale che possano direttamente o indirettamente identificarvi, trattiamo i dati combinati come Dati personali e li tratteremo come definito nella presente Informativa.

Potremo raccogliere alcuni tipi di ***Dati Personali appartenenti a Categoria Particolari*** *(che includono informazioni su razza o gruppo etnico, convinzioni religiose o filosofiche, vita sessuale, orientamento sessuale, opinioni politiche, appartenenza a sindacati, informazioni su dati genetici, biometrici e relativi alla vostra salute), ma in genere lo facciamo solo se lo riteniamo necessario in relazione a problemi associati ai nostri prodotti e per altre ragioni di cui vi informeremo al momento di raccogliere i dati.*

Mancata fornitura dei Dati personali richiesti

Se dobbiamo raccogliere Dati personali per assolvere a obblighi di legge o in virtù di un contratto vigente con sottoscritto con voi, e voi non intendiate fornire i Dati richiesti, non potremo eseguire il contratto sottoscritto, o che stiamo cercando di sottoscrivere con voi (ad

esempio, per fornirvi beni o servizi), e quindi potremmo dover annullare il contratto stesso. Allo stesso modo, laddove dovessimo raccogliere dati personali ai sensi di un contratto che abbiamo con voi e voi non forniate tali dati quando richiesto, potremmo non essere in grado di eseguire il contratto che abbiamo o stiamo cercando di stipulare con voi (ad esempio, per fornirti beni o servizi). In questo caso, potremmo dover annullare il contratto in essere con voi.

3. COME VENGONO RACCOLTI I VOSTRI DATI PERSONALI

Usiamo vari metodi per raccogliere i vostri Dati personali, tra cui:

***a. Direttamente da voi**: - quando ci fornite Dati personali come Identità, Contatti e Dati commerciali compilando i moduli o contattandoci tramite posta, telefono, e-mail o altri mezzi. Questi includono Dati personali che ci fornite quando:*

- *richiedete nostri prodotti o servizi;*
- *create un account nel nostro sito Web;*
- *sottoscrivete il nostro servizio o le nostre pubblicazioni;*
- *richiedete materiali commerciali;*
- *partecipate a una gara, promozione o sondaggio;*
- *ci contattate sui social media (come Instagram, Facebook o TikTok);*
- *lasciare un'opinione o esprimere una preoccupazione o un reclamo;*
- *comunicare con noi su WhatsApp;*

Inoltre, se ci contattate per via telefonica, e-mail o altro mezzo, possiamo conservare una registrazione di tale conversazione.

***b. Automaticamente**: – quando interagite con il nostro sito Web, possiamo raccogliere automaticamente Dati tecnici sulle vostre apparecchiature, sui modelli e sulle azioni di navigazione. Raccogliamo questi Dati personali tramite cookie e altre tecnologie simili che utilizzano piccoli pezzi di codice informatico per aiutarci a capire come i consumatori interagiscono con il nostro sito Web e le comunicazioni. Possiamo inoltre ricevere Dati tecnici su di voi se visitate altri siti Web che utilizzano i nostri cookie.*

L'utente può scegliere quali cookie sono autorizzati a inviarci dati facendo clic sull'apposito pulsante sul nostro banner dei cookie. È possibile modificare le impostazioni dei cookie in qualsiasi momento facendo clic sull'icona dei cookie. È inoltre possibile impostare il browser in modo da rifiutare tutti o alcuni cookie del browser o per avvisare l'utente quando i siti Web impostano o accedono ai cookie. Si prega di notare che se si disabilitano o si rifiutano i cookie, alcune parti di questo sito Web potrebbero diventare inaccessibili o non funzionare correttamente. Per ulteriori informazioni sui cookie, consultare qui l'Informativa sui cookie di Kraft Heinz.

***c. Fonti disponibili pubblicamente e da parte di terzi.** Possiamo ricevere Dati personali su di voi da vari terzi come definito di seguito:*

- *dati tecnici da fornitori di analisi come Content Square;*
- *dati di contatto, finanziari e relativi a transazioni da fornitori di servizi tecnici, di pagamento e fornitura;*
- *dati di contatto e identità da data broker o aggregatori, come Nielsen, Starcom e Amobee, i quali operano all'interno dell'Unione Europea;*
- *dati di contatto e identità provenienti da fonti pubblicamente disponibili, come camere di commercio e registro elettorale con sede nell'Unione Europea.*

In generale, non facciamo affidamento sul consenso come base legale per il trattamento dei tuoi dati personali, sebbene otterremo il tuo consenso prima di:

- *impostazione dei cookie sul dispositivo dell'utente (ad eccezione dei cookie strettamente necessari);*

- *invio di comunicazioni di marketing diretto di terze parti tramite e-mail o messaggio di testo;*
- *ottenere i dati di contatto dai nostri partner terzi;*
- *invio di pubblicità mirata all'utente su piattaforme di social media come Facebook e Instagram.*

4. COME USIAMO I VOSTRI DATI PERSONALI

Useremo i vostri Dati personali solo nei termini consentiti dalla legge. Più in generale, useremo i vostri Dati personali nelle seguenti circostanze:

- *nei casi in cui dobbiamo dare esecuzione al contratto che stiamo per concludere o che abbiamo concluso con voi.*
- *Nei casi in cui sia necessario per i nostri legittimi interessi (o per quelli di terzi) e i vostri interessi e i diritti fondamentali non prevalgano su tali interessi.*
- *Nei casi in cui sia necessaria per conformarsi a un obbligo normativo o di legge.*

In generale, non ci affidiamo al consenso come base giuridica per il trattamento dei vostri dati personali se non in relazione all'invio di comunicazioni di marketing diretto da parte di terzi tramite e-mail o SMS. L'utente ha il diritto di revocare il consenso al marketing in qualsiasi momento contattando il Data Privacy Team.

Potremo usare i vostri Dati personali per o in relazione ai seguenti fini:

a. Se necessario per definire ed eseguire il vostro contratto con noi, ad esempio nel caso compriate prodotti direttamente da noi

b. Nei casi in cui sia necessario adempiere ad un obbligo legale, come ad esempio:

- *conformità alle procedure applicabili, leggi o normative, anche in relazione alla conservazione di registri di attività commerciali e pagamento di imposte o*
- *divulgazione a forze dell'ordine o relativamente a reclami legali, rispetto di sicurezza e salute, fini normativi, investigativi e disciplinari (inclusa la divulgazione di tali informazioni nei casi di contenzioso o processo legale).*

c. Se necessario per gli interessi legittimi di Kraft Heinz in relazione ai fini elencati sotto, e nei casi in cui i nostri interessi non siano superati dai vostri diritti sulla protezione dei dati:

- *sviluppo ed esecuzione adeguati delle attività e delle operazioni di Kraft Heinz;*
- *ricerca, incluse le preferenze di mercato e di consumo per agevolare le operazioni e lo sviluppo dell'attività di Kraft Heinz;*
- *collaborazione allo sviluppo dei prodotti e servizi esistenti di Kraft Heinz e alla creazione di prodotti e servizi nuovi;*
- *realizzazione di prodotti di Kraft Heinz e fornitura di tali prodotti a clienti di Kraft Heinz;*
- *attività di marketing e promozionali (inclusa la conduzione di gare e concorsi a premi) in relazione ai prodotti e alle attività di Kraft Heinz;*
- *altre divulgazioni richieste relativamente alla promozione o al marketing di Kraft Heinz, ai suoi prodotti o servizi;*
- *funzionamento, manutenzione e sviluppo di sistemi Kraft Heinz, reti e apparecchiature associate o collegate a tali sistemi e reti;*
- *sviluppo di attività di Kraft Heinz tramite fusioni, acquisizioni, cessioni e altre azioni aziendali;*
- *gestione di effettivi e potenziali azionisti, investitori e altri stakeholder nelle attività commerciali di Kraft Heinz;*
- *manutenzione e protezione di beni e proprietà fisiche e intellettuali di Kraft Heinz;*
- *protezione della sicurezza aziendale e personale (la quale può includere l'uso del sistema di videosorveglianza o di altro monitoraggio visivo o audio);*

- *registrazione, risposta, gestione e risoluzione di questioni che riguardino il Personale o i prodotti di Kraft Heinz;*
- *registrazione, risposta, gestione e risoluzione di questioni che riguardino i reclami, anche potenziali, di clienti e consumatori;*
- *indagini per assicurare conformità o identificare/confermare eventuali violazioni a procedure, leggi o ala normativa applicabili;*
- *definizione, esercizio o difesa di diritti;*
- *collaborazione con fornitori a cui Kraft Heinz abbia dato in appalto attività o altri servizi;*
- *trattamento necessario per perseguire l'interesse legittimo di Kraft Heinz;*

NOSTRE OFFERTE PROMOZIONALI

Potremmo utilizzare i vostri dati di identità, contatti, dati tecnici, di utilizzo e profile, compresi i dati di identità, contatto e profilo che abbiamo ricevuto da broker di dati o aggregatori che operano all'interno dell'UE, per creare una visione di ciò che riteniamo possa essere utile o necessario o quali tipi di prodotti e servizi potrebbero interessarvi. La combinazione di dati provenienti da più fonti in questo modo è comunemente nota come "arricchimento dei dati" o "creazione di profili". È così che decidiamo quali prodotti, servizi e offerte includere nei messaggi di marketing che inviamo.

Questo processo può comportare un processo decisionale automatizzato per determinare quali messaggi di marketing saranno più significativi per te. Se non desideri che utilizziamo i dati di broker e aggregatori di dati per arricchire i dati che abbiamo raccolto da te o se desideri opporti al processo decisionale automatizzato, contatta il Team per la privacy dei dati. Non utilizzeremo i dati delle categorie speciali per creare un profilo su di te a meno che tu non ci dia il tuo consenso a farlo.

Potete richiedere l'interruzione dell'invio di messaggi via e-mail di marketing in qualsiasi momento facendo clic sul link "annulla iscrizione" all'interno del messaggio o contattando il Data Privacy Team.

Potremmo anche utilizzare i tuoi dati di identità, tecnici, di utilizzo e del profilo per aiutarci a comprendere i tipi di prodotti e servizi che potrebbero interessare altri consumatori come te. Per fare ciò, collaboriamo con società di social media come Facebook, Instagram e TikTok per identificare e fornire messaggi di marketing al pubblico dei loro consumatori che condividono le tue caratteristiche, noto come "pubblico simile". Non utilizzeremo alcun dato di categoria speciale che raccogliamo da te per creare segmenti di pubblico simili a meno che tu non ci dia il tuo consenso a farlo. La fornitura di pubblicità tramite segmenti di pubblico simili implica l'uso di processi decisionali automatizzati per creare segmenti di pubblico simili e fornire loro messaggi di marketing. Se desideri opporti al nostro utilizzo del processo decisionale automatizzato, contatta il team per la privacy dei dati.

5. CONDIVISIONE DEI VOSTRI DATI CON TERZI

Possiamo condividere i vostri dati con terzi, incluse altre società del gruppo Kraft Heinz e fornitori terzi di servizi che ci erogano servizi come illustrato di seguito.

Nei casi in cui forniamo Dati personali ad appaltatori e fornitori che erogano servizi in nostro favore, inclusa l'assistenza per le attività di trattamento descritte in questa informativa, stipuleremo un contratto per il trattamento dei dati (che includa le disposizioni richieste dal GDPR) con tali appaltatori e fornitori.

Al fine di adempiere ai propri obblighi di legge e di altro tipo e in relazione ai propri diritti, inclusa la tutela dei propri legittimi interessi, Kraft Heinz si riserva il diritto di comunicare i Dati Personali (o, se del caso, i Dati Personali appartenenti a categorie particolari) con forze

dell'ordine, organi di vigilanza, enti pubblici e altri soggetti terzi come richiesto dalla legge o per finalità amministrative (ad esempio, Agenzia delle Entrate) e nei termini consentiti e/o richiesti dalla legge locale.

Potremmo trasferire Dati personali ad altre società del gruppo Kraft Heinz, a partner, fornitori, forze dell'ordine e altre organizzazioni, tra cui organizzazioni con sede al di fuori dello Spazio economico europeo allo scopo di realizzare ed eseguire il contratto con noi, adempiere agli obblighi di legge e, ove necessario, per soddisfare i nostri interessi legittimi sopra descritti, laddove i nostri interessi non siano sostituiti dai diritti di protezione dei dati dell'utente.

Le leggi di alcune giurisdizioni al di fuori dallo Spazio economico europeo potrebbero non essere così protettive come lo sono le Leggi sulla protezione dei dati nello Spazio economico europeo. Kraft Heinz garantirà che, per tali giurisdizioni, vengano messe in atto misure adeguate per garantire la conformità alla Legge sulla protezione dei dati relativamente al trasferimento di Dati personali a tali giurisdizioni.

6. CONSERVAZIONE DEI DATI

Abbiamo l'obbligo di conservare vari documenti che devono essere conservate per periodi diversi a seconda della natura del loro contenuto.

Conserveremo dunque i Dati Personali per il tempo che consideriamo ragionevolmente necessario per adempiere a tale obbligo.

Nei casi in cui non occorre conservare dati personali per un periodo di tempo preciso specificato dalla legge, conserveremo i Dati Personali solo per il periodo consentito dalla Legge sulla protezione dei dati.

Per ulteriori informazioni sul nostro approccio alla conservazione dei dati, si prega di contattare il Data Privacy Team.

7. I VOSTRI DIRITTI

Ai sensi delle Leggi sulla protezione dei dati avrete il diritto di chiedere a Kraft Heinz una copia dei vostri Dati personali e di chiederne l'eventuale correzione, modifica o limitazione del trattamento. In talune situazioni, avrete inoltre il diritto di chiedere a Kraft Heinz di cancellare i vostri Dati personali o trasferire alcuni dei vostri Dati personali ad altre organizzazioni.

Avrete inoltre il diritto di opporvi ad alcuni trattamenti dei vostri Dati personali, fermo restando che Kraft Heinz potrà continuare tale trattamento se richiesto da obblighi legali.

In alcune situazioni, i vostri diritti sui Dati personali possono essere limitati o soggetti a eccezioni: ad esempio, se Kraft Heinz dimostra che sussiste un requisito legale per il trattamento dei vostri Dati (ad esempio, se le autorità fiscali ci chiedono di conservarli) o se il trattamento è necessario per garantire l'esecuzione adeguata di un contratto.

Se Kraft Heinz ha chiesto il vostro consenso al trattamento dei Dati personali e il vostro consenso viene revocato, non tratteremo ulteriormente tali Dati, ma non saremo in grado di continuare a fornire beni o servizi per i quali i Dati personali venivano richiesti.

Se Kraft Heinz ha il diritto o l'obbligo legale di conservare Dati personali o desidera farlo in relazione ai propri legittimi interessi, può farlo anche se revocate il consenso alla conservazione dei vostri Dati personali concesso a Kraft Heinz.

Se Kraft Heinz richiede Dati personali per adempiere agli obblighi legali o contrattuali, è obbligatorio fornirli. Se tali dati non vengono forniti, Kraft Heinz non potrà intavolare rapporti di impiego o assunzione, o soddisfare i relativi obblighi. In tutti gli altri casi, la fornitura dei Dati personali richiesti è facoltativa.

8. EVENTUALI DUBBI SUI VOSTRI DATI PERSONALI

Per qualsiasi dubbio o domanda su come Kraft Heinz tratta i vostri Dati personali o per qualsiasi domanda relativa ai vostri diritti in relazione ai Dati personali, contattate il Data Privacy Team GDPR@kraftheinz.com

La segnalazione dovrà essere fatta inizialmente al Data Privacy Team, ma sarà possibile inviare, in qualsiasi momento, un reclamo alle autorità preposte alla protezione dei dati. L'autorità competente per la protezione dei dati sarà l'autorità di controllo del vostro paese di residenza.

Per ulteriori informazioni sulle autorità nazionali preposte alla protezione dei dati, si veda Qui.

9. MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA

Possiamo modificare la presente Informativa a nostra discrezione e, in tal caso, metteremo a disposizione l'Informativa aggiornata sui nostri siti Web.

***Data di pubblicazione**: 11 Marzo 2025*